





# ÍNDICE





**EXIGENTES** 

**LÍDERES SERVICIO** 

**CALIDAD** 

LUCAS FOX

POLÍGLOTAS **ACCESIBLES** 

EXCLUSIVO EXCEPCIONALES

INTELIGENTES

**DE CONFIANZA** 

CONOCIMIENTO

UBICACIÓN







#### **PROFESIONALIDAD**

Con un servicio de atención al cliente excepcional, un enfoque que prioriza al cliente y un equipo altamente cualificado, podemos ofrecer un nivel incomparable de competencia y profesionalidad dentro del sector inmobiliario español.

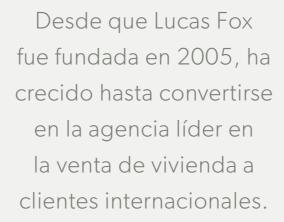


#### **SERVICIO**

Lucas Fox va más allá de lo que ofrecen las agencias inmobiliarias tradicionales de España, incluyendo: ventas residenciales, alquileres residenciales, promociones de obra nueva, gestión de propiedades, consultoría de inversiones, Golden Visa, marketing a medida y Lucas Fox Prime.



Nuestras 21 oficinas en España, nuestra red global de colaboradores y nuestras redes interactivas en línea son esenciales para el crecimiento de la empresa.





#### **CALIDAD**

El calibre de nuestra cartera de propiedades, nuestros servicios, nuestros empleados y nuestros materiales de marketing nos distinguen del resto de agencias.



#### INNOVACIÓN

Una vivienda extraordinaria requiere un marketing extraordinario. Nuestros galardonados equipos creativo, de diseño y de marketing digital incorporan las últimas tecnologías del mercado y siguen rompiendo barreras.

# UNA BREVE HISTORIA **DE LUCAS FOX**

### TODO EMPEZÓ CON...



y un
marketing fuertes
son esenciales para
el éxito de nuestra
empresa. En el
sector inmobiliario,
las primeras
impresiones sí que
cuentan".



Debemos
evolucionar
constantemente para
mejorar el servicio
que ofrecemos a
nuestros clientes".

#### **ALEXANDER VAUGHAN**

Socio fundador

Alexander es un abogado británico y uno de los dos socios fundadores de Lucas Fox. Alexander dirige Lucas Fox Prime y asesora a vendedores particulares y promotores inmobiliarios de lujo de toda España. Es el primer punto de contacto para muchos clientes de alto poder adquisitivo y tiene una experiencia excepcional en el mercado inmobiliario de lujo español.



IDIOMAS: ENGLISH, ESPAÑOL, FRANÇAIS

#### STIJN TEEUWEN

Socio fundador

Stijn, nacido en los Países Bajos, también es abogado. Ha fundado numerosas start-ups en los Países Bajos y en diferentes puntos de la costa española. Stijn se encarga de la gestión financiera de la empresa, así como de su desarrollo tecnológico y empresarial, centrándose especialmente en el marketing digital. También dirige el Programa de Afiliados de Lucas Fox.



IDIOMAS: ENGLISH, ESPAÑOL, NEDERLANDS

#### Y ENTONCES LLEGARON...



seguimiento es la clave del éxito".



La honestidad y
la integridad son
la base de los negocios.
Siempre hay que priorizar
la visión a largo plazo sobre
los beneficios a corto plazo".



El éxito sucede cuando se unen la preparación y las oportunidades".

ROD JAMIESON

Socio y director comercial,
Barcelona y Madrid

Rod nació en el Reino Unido y cuenta con más de 15 años de experiencia en el mercado inmobiliario de lujo en la costa mediterránea. En 2014, se unió a Lucas Fox como director de la oficina de Madrid, donde se encargó de desarrollar una cartera de propiedades para inversores nacionales e internacionales. En 2016 empezó a trabajar como director de operaciones para la sede de Barcelona y, más tarde, en 2017, pasó a ser el director comercial de la agencia y socio de la oficina de Madrid.



# **TOM MAIDMENT**Socio de Costa Brava y Maresme

En 2007, tan solo dieciocho meses después de la creación de la empresa, Tom se unió a Lucas Fox como socio de Costa Brava / Girona. A lo largo de la última década, ha convertido la empresa en una de las inmobiliarias de mayor éxito de la región y ha cerrado algunas de las transacciones más importantes de la compañía. En 2013, Tom se convirtió en socio de la oficina del Maresme y actualmente dirige toda la actividad empresarial de Lucas Fox en las zonas del norte de Barcelona.



# STEPHEN LAHIRI Socio de Marbella

Stephen se unió al equipo de Lucas Fox a inicios del año 2012, con 11 años de experiencia dirigiendo equipos de ventas en el sector inmobiliario en la Costa del Sol, Oriente Medio y Asia. Previamente, Stephen había pasado 5 años en Londres como consultor de dirección internacional y 3 años como director comercial para una empresa de administración de instalaciones. A principios de 2013, Stephen pasó a ser el director de la oficina de Lucas Fox Marbella.





Mens sana in corpore sano."



Siéntete orgulloso de tus actos y tendrás éxito."

#### **JUAN LUIS HERRERO**

Socio de Valencia

Nacido en Valencia, Juan Luis Ileva trabajando en el sector inmobiliario más de 25 años. Trabajó en Gesfesa, donde participó en el desarrollo de importantes proyectos inmobiliarios de vanguardia en la Comunidad Valenciana, y también fue delegado de la promotora Parquesol en dicha comunidad. Se unió al equipo de Lucas Fox a principios de 2014 y su función principal es dar a conocer el estilo de vida valenciano a los clientes internacionales.



#### **ESTEFANIA ROIG**

Socia de Valencia

Estefanía ha trabajado en el sector inmobiliario de lujo desde 2013 y se unió a Lucas Fox en 2014, atraída por su excelente equipo internacional y su enfoque orientado al cliente. Su principal función es promocionar el estilo de vida valenciano a los clientes internacionales. Previamente, trabajó durante 12 años como agente de desarrollo local en la gestión y evaluación de proyectos europeos de formación y oportunidades laborales.



### CRONOLOGÍA DE LA EMPRESA













2005

Alexander Vaughan y Stijn
 Teeuwen fundan la empresa

2007

Lanzamiento de Lucas Fox
 Costa Brava

2011

- Lanzamiento de Lucas Fox Ibiza
- La sede de la agencia se traslada a Pau Claris, 108, Barcelona

2012

Lanzamiento de Lucas Fox
 Sitges

2013

- Lanzamiento de Lucas Fox Maresme y Lucas Fox Marbella
- Lanzamiento de Residency in Spain
- Inauguración del primer

  \*Property Lounge\* en la calle Pau

  Claris

2014

- Lanzamiento de Lucas Fox
   Madrid y Lucas Fox Valencia
- Inauguración de tres *Property Lounges* más en Alella, Sitges
  y Turó Park (Barcelona)
- · Lanzamiento de LFStyle











#### 2015

- Lanzamiento del departamento de Promociones de obra nueva de Lucas Fox
- · Inauguración de los *Property Lounges* de Begur y Marbella
- Décimo aniversario

2016

 Premio a la Mejor Agencia Inmobiliaria (España) y al Mejor Marketing Inmobiliario (España) en los International Property Awards

#### 2017

- Lanzamiento del Programa de Afiliados de Lucas Fox
- Lanzamiento de Lucas Fox Prime
- Nuevos Property Lounges en Madrid, Patacona (Valencia), Dénia y Gavà Mar (afiliado)
- Premio al Mejor Marketing Inmobiliario (España) en los International Property Awards

#### 2018

- Nuevos *Property Lounges*en el casco antiguo de
  Valencia, Vigo, Tarragona
  (afiliado), Vilanova i la
  Geltrú (afiliado), Los
  Monasterios (afiliado),
  Andorra (afiliado), Menorca
  (afiliado), Alicante (afiliado)
  y Málaga (afiliado)
- Premio al Mejor Marketing Inmobiliario (España) en Ios International Property Awards

#### 2019-2020

- Nueva oficina en Girona
- Previstas hasta 50 oficinas de afiliados nuevas



# DATOS DESTACADOS DE LA AGENCIA ESTADÍSTICAS





4 GALARDONES de prestigio de la industria









internacionales



MÁS DE 1.000 **MILLONES** 



EN VALOR DE PROPIEDADES

vendidas en los últimos 5 años



## DEMOGRAFÍAS DE LOS COMPRADORES DE LUCAS FOX\*

MOTIVACIÓN DE COMPRA		
34%	SEGUNDA RESIDENCIA	
34%	RESIDENCIA HABITUAL	
22%	INVERSIÓN	
3%	REUBICACIÓN	
7%	OTROS	

LOS COMPRADORES INTERNACIONALES PROVIENEN DE:		
1	CANADÁ / EE.UU.	
2	REINO UNIDO / IRLANDA	
3	FRANCIA	
4 PAÍSES ESCANDINAVOS		
5	5 OTROS PAÍSES EUROPEOS	

EMPRESARIOS / FINANCIEROS / EMPRENDEDORES / INVERSORES EN ESTILO DE VIDA





DE ENTRE **35** Y **55** AÑOS

<sup>\*</sup> Cifras basadas en los datos de Lucas Fox 2018

FACTORES DE NUESTRO ÉXITO



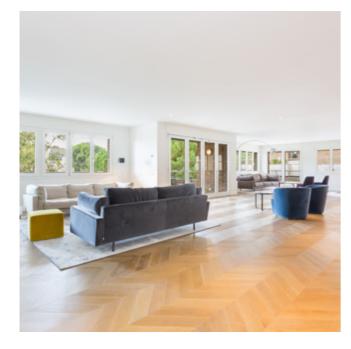
# NUESTRO EQUIPO...

Profesionales
Cualificados
———— Dinámicos
———— Multilingües
Expertos
De confianza
Con experienci

#### ... VENTAS EXCLUSIVAS

BCN7800, Barcelona

VENDIDA POR: 3.650.000 €



LFB337, Ibiza

VENDIDA POR: 1.850.000 €



MAD5997, Madrid

VENDIDA POR: 1.975.000 €



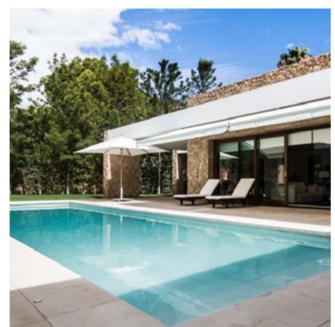
LFCDS660, Marbella

VENDIDA POR: 12.500.000 €





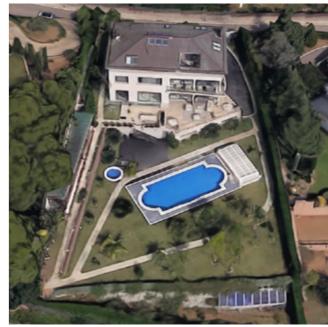
SIT3121, Sitges VENDIDA POR: 2.980.000 €



**LFV1211, Valencia**VENDIDA POR: 1.700.000 €



**LFCB613, Costa Brava**VENDIDA POR: 6.300.000 €



MRS645, Maresme
VENDIDA POR: 5.500.000 €

# ... GENERACIÓN DE LEADS

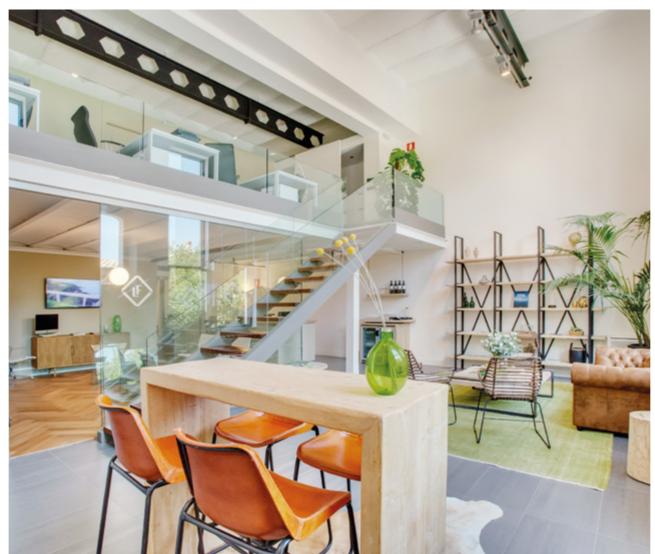
	FUENTE DEL LEAD	% DEL TOTAL DE LEADS
	PÁGINAS WEB	46%
	PORTALES	43%
	REDES SOCIALES	4%
	EMAIL	3%
	RECOMENDACIONES	1%
<b>□%</b>	OTROS	3%











# ... NUESTROS PROPERTY LOUNGES

Los *Property Lounges* de Lucas Fox son sinónimo de la marca Lucas Fox.

Exclusividad

Contemporaneidad

Espacios acogedores

### ... FORMACIÓN INTERNA

Lucas Fox ofrece una formación intensiva incomparable para todos los agentes y afiliados nuevos.



Misión, valores principales y políticas clave



Formación en captación y ventas



Calificar a posibles compradores



Cerrar transacciones



Salesforce



Prospecting



Proceso de ventas



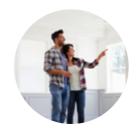
Procesos administrativos y tributarios



Marketing



Negociaciones



Visitas



Atención al cliente y profesionalidad



Autogestión



Comisiones



Ofertas

Nuestra formación avanzada incluye tutoriales especializados, como networking, negociación avanzada, conocer a tus clientes y consejos para tener un mayor éxito como agente.

#### ... Y NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE CLIENTES

Nuestro sistema integral hecho a medida permite realizar operaciones inmobiliarias en una multiplataforma con una gran seguridad y con opciones fáciles de utilizar y de personalizar.



Utilizamos una plataforma de Salesforce hecha a medida para Lucas Fox (LF1) que ofrece un espacio de trabajo intuitivo y en la nube que permite a los agentes gestionar todas las actividades relacionadas con sus negocios inmobiliarios. Al utilizar Salesforce Sales Cloud, este sistema integral impulsa las ventas y la productividad, manteniendo a los agentes conectados con los clientes y proporcionando una visión completa de todos los procesos de ventas.

COGIMOS LA PLATAFORMA CRM NÚM. 1 DEL MUNDO PARA VENTAS Y LA MEJORAMOS



LF1 tiene más de 150 usuarios satisfechos



No requiere instalación



Compatible con Apple y Android, así como todos los navegadores



Canal de apoyo integrado con respuestas en 1 hora máximo en horario laboral



Sistema de gestión de base de datos de rápida respuesta para que los agentes puedan trabajar sin interrupciones



Campos, flujos de trabajo y notificaciones personalizadas para cumplir los requerimientos del negocio





# CAPTACIÓN Y VENTAS RESIDENCIALES

ucas Fox fue fundada en una pequeña trastienda en Barcelona y ya tiene más de 19 oficinas en todas España y prevé abrir 40 oficinas nuevas para 2020, gracias al Programa de Afiliados de Lucas Fox.

Nuestros equipos de ventas son dinámicos, profesionales, cuentan con una amplia experiencia y hablan numerosos idiomas. Los conocimientos profundos del mercado de los agentes, sumados a la gran calidad del servicio de atención al cliente de la agencia, hacen destacar a Lucas Fox entre las otras

agencias inmobiliarias de lujo en España, proporcionando a compradores y vendedores la tranquilidad de estar trabajando con los mejores profesionales del sector. Nuestros agentes de captación se aseguran de que solo las mejores propiedades entran en nuestra cartera de propiedades, para satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Lucas Fox es una de las agencias inmobiliarias de mayor crecimiento de toda España gracias a las buenas recomendaciones.

Cada una de nuestras oficinas está dirigida por personas que aman lo que hacen y conocen el mercado a la perfección. Esta pasión es contagiosa tanto para compradores como para vendedores".



**TOM MAIDMENT**Socio de Costa Brava y Maresme

### ALQUILERES RESIDENCIALES

uestro departamento de alquileres aúna numerosos años de experiencia de agentes inmobiliarios que han trabajado en el sector tanto en España como en otras partes del mundo. Los agentes mantienen una comunicación excelente con los clientes en todas las transacciones, con el fin de asegurarse de que pueden llevar a cabo fácilmente todos los pasos del proceso. Actualmente ofrecemos viviendas en alquiler en Madrid, Barcelona y

Valencia, ciudades en las que la demanda, tanto nacional como internacional, está creciendo a ritmos acelerados. Nuestras casas y pisos son seleccionados cuidadosamente para garantizar que cumplen las exigencias de todos los clientes y que están en ubicaciones céntricas con fácil acceso a todos los servicios, como colegios internacionales, restaurantes, tiendas, hospitales, aeropuertos y transportes públicos.

desafíos típicos
que surgen al alquilar una
vivienda, con el fin de
ofrecer a los arrendatarios
el servicio excepcional que
esperan y sustituir la ardua
tarea del arrendador por
simplicidad y tranquilidad".



SHIRLEY RHODES

Directora de alquileres y gestión
de propiedades





# GESTIÓN DE PROPIEDADES

ucas Fox ofrece un servicio de gestión de propiedades de gran calidad y de confianza, combinando nuestra amplia experiencia, nuestros conocimientos detallados del mercado y nuestro asesoramiento legal. Creemos que este servicio añade una distancia profesional en la relación cliente-arrendatario, que ayuda a mantenerla estrictamente empresarial. La experiencia muestra que cada cliente y cada propiedad son diferentes, y

pueden surgir todo tipo de situaciones que requieran una cierta empatía y pragmatismo. Nuestro equipo cuenta con una red de proveedores eficientes, eficaces y de confianza que nos ayudan en cualquier momento del día o la noche. Ofrecemos tres modalidades: Welcome Home, Basic y Full Management, que incluye todos los servicios, como las gestiones iniciales y negociar el contrato con los arrendatarios.

Ofrecemos servicios completamente flexibles que se adaptan a todos los requerimientos. En nuestra experiencia, los alquileres gestionados por terceros suelen durar más y proporcionan al propietario tranquilidad y simplicidad".



SHIRLEY RHODES

Directora de alquileres y gestión
de propiedades

# INFORMES DE MERCADO

ucas Fox elabora detallados informes de mercado semestrales sobre el mercado inmobiliario español, usando nuestros datos internos, así como estadísticas e información recopilada de fuentes externas de prestigio. Los informes contienen un análisis de las últimas tendencias, como número de transacciones, valor de ventas, nacionalidad de los compradores y motivación de la compra. Analizamos todas nuestras regiones principales —Barcelona, Costa Brava / Girona, Maresme,

Sitges, Madrid, Valencia, Ibiza y Marbella— así como el conjunto de España. También incluimos los últimos datos sobre la economía española, tipos de interés y datos sobre turismo, para ofrecer una visión global del mercado. Gran parte de nuestros análisis se publican en la prensa nacionales e internacionales, y Lucas Fox está se está convirtiendo rápidamente en la principal agencia para obtener opiniones y datos detallados sobre el mercado residencial español.

Nuestros informes son dosieres únicos, informativos y actualizados que pretenden ayudar a nuestros compradores y vendedores a decidir con conocimiento al invertir en inmuebles en España".



ALEXANDER VAUGHAN
Socio fundador





# ASESORAMIENTO FINANCIERO

ucas Fox trabaja con algunos de los agentes hipotecarios más importantes de España, que ofrecen hipotecas competitivas que se adaptan a todos los requisitos. Nuestros agentes hipotecarios tienen una relación especial con los principales bancos españoles y extranjeros para garantizar que puedan negociar excelentes condiciones para nuestros clientes y así obtener las mejores hipotecas de los mejores prestamistas, que a menudo no se pueden conseguir de ningún

otro modo. Guían a los compradores paso a paso en el proceso de contratar una hipoteca y los pueden ayudar a decidir qué tipo de modelo de amortización sería mejor, ya sea fijo, variable o una combinación de ambos. Son especialistas en asegurar hipotecas y obtener los intereses hipotecarios más competitivos de España. También pueden ayudarlo a decidir si desea contratar su hipoteca en España o hipotecar una vivienda que ya posea en otro país.

Los corredores de hipotecas de Lucas

Fox evalúan continuamente las opciones de préstamos disponibles, de modo que sabrán qué hipoteca y qué prestamista es el adecuado para los compradores, evitando el campo minado de opciones de financiamiento que a menudo confunden".



ROD JAMIESON

Socio y director comercial,

Barcelona y Madrid

## MARKETING INMOBILIARIO

ucas Fox es una de las pocas agencias inmobiliarias de lujo españolas con su propio departamento de marketing especializado en promociones de obra nueva. Nuestros equipos profesionales de marketing, diseño y relaciones públicas cuentan con una amplia experiencia en la promoción de viviendas de obra nueva en todo el país, con un fuerte enfoque en los mercados de Barcelona y Madrid. Creamos y supervisamos una

estrategia de marketing y venta a medida para cada una de las promociones de obra nueva, optimizando el valor de cualquier proyecto. El equipo domina numerosas disciplinas, desde la planificación y el presupuesto de marketing hasta la producción de una gama de materiales de marketing como folletos, catálogos, renders, láminas resumen y vídeos 3D y de estilo de vida. También se encargan del branding, el marketing digital, eventos y relaciones públicas.

Contar con un equipo interno de marketing inmobiliario con una amplia experiencia ha permitido a Lucas Fox convertirse en un servicio clave para los promotores, que prefieren ahorrarse los problemas de crear su propio marketing y relaciones públicas, así que es una situación en la que ambas partes salen ganando".



**MUNA BENTHAMI**Directora de Marketing





## EL PROGRAMA DEL GOLDEN VISA

ucas Fox ofrece un servicio a medida con un equipo de expertos que guían a los inversores que quieren aprovechar el programa del Golden Visa, ayudándolos con cualquier problema administrativo o de idioma y ofreciendo asesoramiento legal. El programa del Golden Visa ha abierto las puertas a miles de inversores potenciales de fuera de la UE que quieren beneficiarse de los bajos precios de las propiedades españolas y de sus numerosos

beneficios de estilo de vida. Se dirige sobre todo a inversores de Rusia, Oriente Medio y China, aunque también puede interesar a inversores de Estados Unidos, India y América Latina. El programa fue creado en el año 2013 y permite a los compradores de fuera de la UE obtener el permiso de residencia en España al invertir en una propiedad o un terreno de 500.000 € o más.

www.residencyinspain.com

Nuestro equipo de expertos multilingües guían a los compradores en el complejo proceso de obtener el permiso de residencia.
Tenemos la experiencia y las habilidades necesarias para superar todas las expectativas de nuestros clientes".



STIJN TEEUWEN
Socio fundador

# LUCAS FOX PRIME

ucas Fox Prime es el primer servicio enfocado a poner en contacto a los vendedores y los compradores de las propiedades más lujosas de España. Desde que la agencia fue fundada en 2005, ha participado en algunas de las transacciones más exclusivas y ha entablado relaciones de confianza con propietarios particulares y promotores de prestigio. Lucas Fox Prime destaca las mejores viviendas de toda España y también dispone de un apartado de acceso restringido protegido por una contraseña, en el que los compradores pueden encontrar las viviendas más exclusivas del país, algunas de las cuales nunca han estado disponibles en le mercado de venta pública.

www.lfprime.com



ALEXANDER VAUGHAN
Socio fundador

*El excelente* historial de Lucas Fox Prime, así como sus servicios personalizados y su compromiso de marca único, atraen al mejor talento inmobiliario, lo que garantiza que nuestro equipo de expertos sean líderes en el sector. Lucas Fox Prime ofrece unos servicios únicos e incomparables en el sector, demostrando una clara ventaja competitiva en el marketing y la venta de viviendas de lujo".





66

El servicio que recibimos de Francis Wardley de Lucas Fox fue excepcional. Entendió muy bien nuestras necesidades y nos encontró una vivienda perfecta en una zona que ni nos habíamos planteado, y ahora estamos muy contentos de estar viviendo allí, porque nos escuchó y supo responder a nuestras necesidades. Todo el proceso lo gestionaron perfectamente."

MORAG MAKEY

66

Después de tener una experiencia magnífica trabajando con Emma de Lucas Fox para comprar un piso en Barcelona el año pasado, decidí volver a contratar a la agencia para gestionar la propiedad. Como vivo en los Estados Unidos, es importante que tenga a un socio de confianza y muy profesional. Encontré estas cualidades en Shirley y Sandra del servicio de Gestión de Propiedades de Lucas Fox. Su atención a los detalles y su atención al cliente son impecables, los precios son razonables y la tranquilidad que nos aportan no tiene precio."

CHIP KUNDE

66

En Lucas Fox fueron fantásticos de principio a fin en el proceso de encontrar y adquirir un piso. Trabajamos con Francis y Ainoha, ambos muy profesionales y siempre en contacto con nosotros para mantenernos al día. Su trabajo fue valiosísimo con las negociaciones, ya que vivíamos en el extranjero. También nos recomendaron a un abogado local, que nos facilitó todo el proceso."

GEORGINA WEINSTEIN

66

Cada vez que trabajo con Lucas Fox, recibo unos servicios excelentes en todos los sentidos: capacidad de respuesta, profesionalidad, calidad de las visitas, organización... Hace poco trabajamos con Pilar y, además de las cualidades que ya he mencionado, es muy relajada, positiva y práctica, y se aseguró de que nuestras necesidades fueran la prioridad".



JORDI SERRAS MARQUÈS

66

El servicio que recibimos de Lucas Fox fue excepcional: nos ayudaron a escoger la propiedad ideal para nosotros, negociar el precio adecuado, solucionar los temas legales y tratar con el vendedor y con las empresas de suministros y de servicios involucradas. No solo eso, sino que nuestro agente, Tom Maidment, fue siempre muy agradable y nos ofreció un servicio personalizado para ayudarnos a instalarnos en nuestra nueva vivienda, asegurándose de que podíamos solucionar todos los problemas que teníamos que afrontar, incluso tras completar la transacción."



CHRISSIE NUTALL

66

Lucas Fox ha demostrado una gran profesionalidad en todos los sentidos, adaptándose siempre a nuestras necesidades. Tanto el equipo como Álvaro Navarro en concreto, con quien tuve el placer de trabajar, han estado disponibles en todos los pasos de la negociación, ayudándonos en todos los detalles más minúsculos del contrato. Independientemente de lo que necesites, puedes contar con ellos."



**1** VALENTINA BARBATU







#### MARKETING DE LUCAS FOX\*

**MILLONES** de visitas anuales a los sitios web





#### **VISITAS DE FUERA DE ESPAÑA**

to the Lucas Fox website

- **1.** EE.UU
- 4. Alemania
- **2.** Reino Unido **5.** Países Bajos
- 3. Francia



número de países a los que llegamos (de los 249 países de la lista estándar IOS)



450+ ARTÍCULOS EN PUBLICACIONES NACIONALES E INITERIOR NACIONALES E INTERNACIONALES

Incluido The New York Times, The Wall Street Journal, Financial Times y The Economist



PÁG. 1 GOOGLE RANKING

en numerosas búsquedas inmobiliarias en varios idiomas



ESPAÑA

PORTUGAL

ANDORRA

www.lucasfox.com

**E:** info@lucasfox.com / **T:** (+34) 933 562 989